



# Ministero dell'Interno

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
Direzione Centrale per i Servizi Demografici

Roma, data del protocollo

AI PREFETTI DELLA REPUBBLICA

LORO SEDI

AL COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI

TRENTO

AL COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI

BOLZANO

AL PRESIDENTE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

AOSTA

e, per conoscenza:

AL GABINETTO DEL MINISTRO

SEDE

AL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

ROMA

ALL'UFFICIO LEGISLATIVO DEL MINISTRO PER LA SEMPLIFICAZIONE E LA  
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

ROMA

AL COMMISSARIO DELLO STATO PER LA REGIONE SICILIANA

PALERMO

AL RAPPRESENTANTE DEL GOVERNO PER LA REGIONE SARDEGNA

CAGLIARI

AL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO  
PER L'ATTUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE

ROMA

ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE

ROMA

CIRCOLARE N. 9/2019

OGGETTO: Ricevuta della richiesta CIE - Documento di riconoscimento

Si fa seguito alle circolari n.2 del 14 febbraio 2018 e n. 5 del 27 febbraio 2018 (disponibili all'indirizzo <http://dait.interno.gov.it/servizi-demografici/circolari>), concernenti l'utilizzo della ricevuta della richiesta della carta d'identità elettronica (art.5 del D.M.23/12/2015) quale documento per il riconoscimento dell'elettore al seggio elettorale.

N

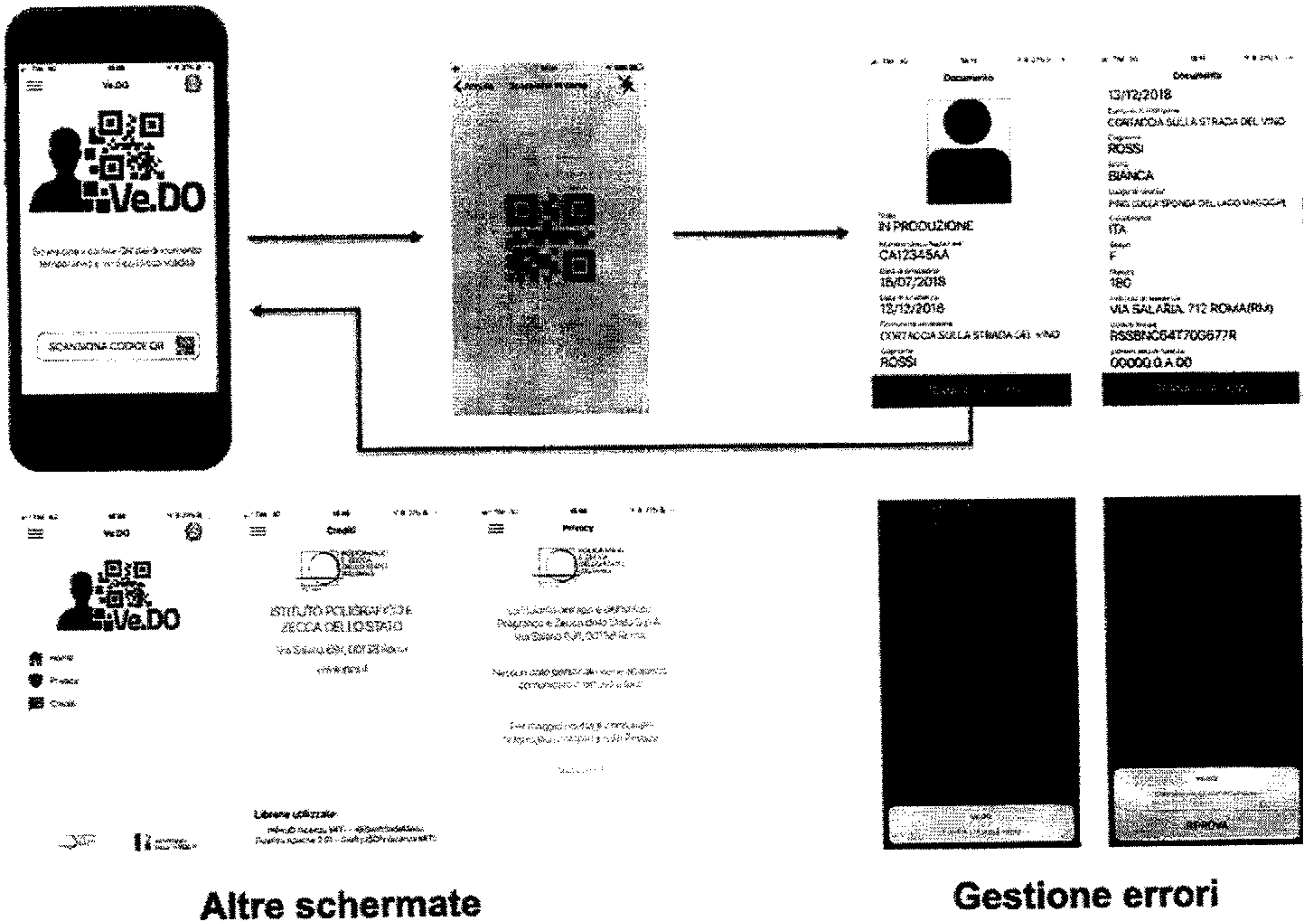
Prefettura Catania - UFFICIO PROTOCOLLO - Prot. Ingresso N.0084625 del 16/07/2019

COMUNE DI CANTICCI (CA) - Ufficio Servizi Demografici - Documento Principale - Copia Documento  
6102/10/11 Tel 091 26668/8 Fax 091 26668/8  
Servizi Demografici - Ufficio CANTICCI (CA) - Documento Principale - Copia Documento



Il funzionamento dell'app è mostrata negli schemi seguenti:

## SMARTPHONE APPLE



**Altre schermate**

**Gestione errori**

Figura 6. Flusso di lavoro offerto dall'app Ve.DO su terminali Apple

COMUNE DI CAMPOROMANO (RN) - Ufficio Pianificazione (P. 0003724 del 16/07/2019)



# SMARTPHONE ANDROID

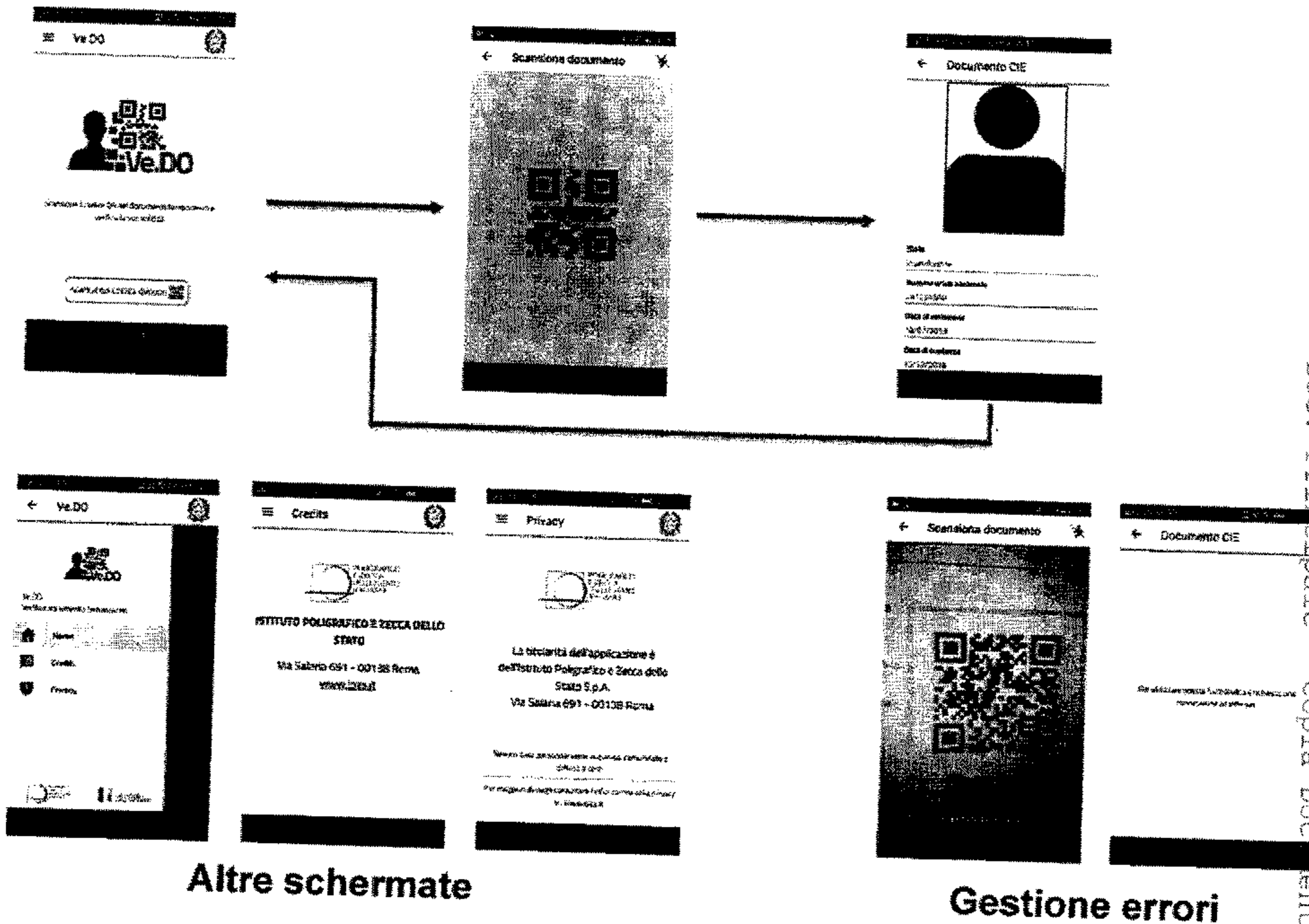


Figura 7. Flusso di lavoro offerto dall'app Ve.DO su terminali Android

Per richieste di assistenza è possibile far riferimento alle modalità indicate sul Portale della Carta d'identità elettronica all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/>.

È in corso di realizzazione una versione dell'app Ve.DO utilizzabile attraverso postazioni di lavoro fisse dotate di telecamera.

COMUNE DI CAMPOROMANO FINCO  
 P.zza G. Galilei, 1 - 05019 - Camporotondo F. (TR)  
 Tel. 0746/80111 - Fax 0746/80112  
 Doc. Principale - Copia Documento  
 N. 0003724 del 16/07/2019



## MODALITÀ DI VERIFICA DELLA RICEVUTA DI RICHIESTA DELLA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (ALLEGATO TECNICO ALLA CIRCOLARE N. 9 /2019)

L'autenticità della ricevuta della richiesta della Carta d'Identità Elettronica (CIE) può essere verificata mediante l'utilizzo di uno smartphone (Android o Apple iOS), attraverso l'installazione dell'applicativo **Ve.DO**, sviluppato dal Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano, fornito gratuitamente.

Per procedere al download e all'installazione dell'*app* è necessario accedere al portale della CIE, all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-fisica/vedo/> e cliccare sui relativi collegamenti.

L'applicazione installata sullo smartphone esegue, tramite fotocamera, la scansione ottica del **codice QR** presente sulla ricevuta CIE, verifica l'autenticità della stessa e lo stato di lavorazione della relativa Carta d'Identità Elettronica, mostrando l'esito della verifica effettuata sul display dello smartphone.

## **2) RICEVUTA AUTENTICA E CIE CONSEGNATA AL CITTADINO PRESSO IL COMUNE**

Nel caso in cui il Comune abbia consegnato la carta al cittadino e inserito sul sistema CIEOnline la data dell'effettiva consegna, l'app restituisce il seguente messaggio:

*La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata al cittadino in data <DATA>*

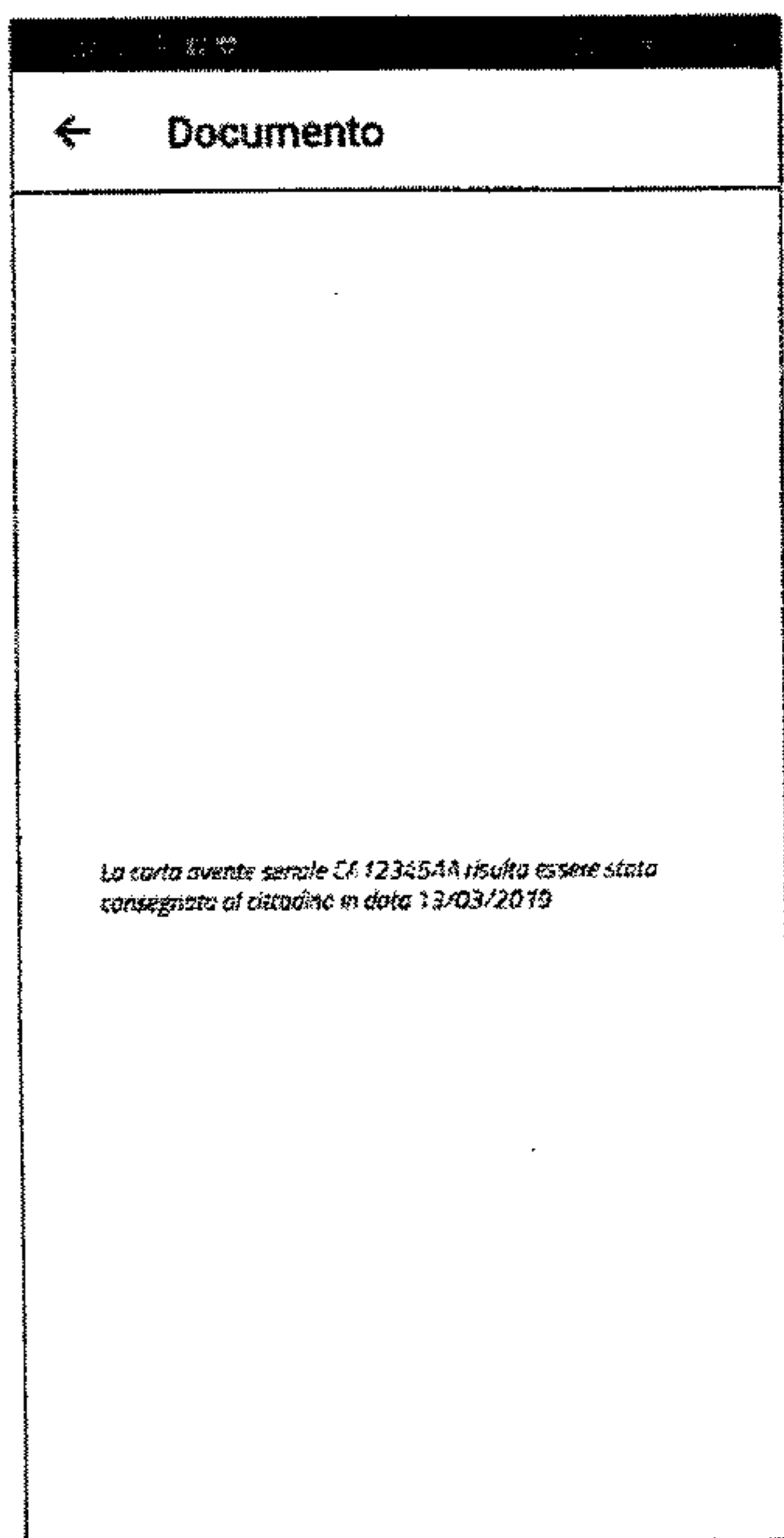


Figura 2. Schermata mostrata in caso di CIE consegnata al cittadino dal Comune.

Nel caso in cui la carta non sia ancora stata consegnata al cittadino o il Comune non abbia provveduto a inserire la data dell'effettiva consegna, l'app restituisce il seguente messaggio:

*La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata presso il Comune di <COMUNE>, sede comunale <INDIRIZZO>, in data <DATA>*







### **3) RICEVUTA AUTENTICA E CIE CONSEGNATA AL CITTADINO TRAMITE IL SERVIZIO POSTALE**

Nel caso in cui la CIE sia stata consegnata al cittadino, l'app restituisce il seguente messaggio:

*La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata al cittadino in data <DATA>*

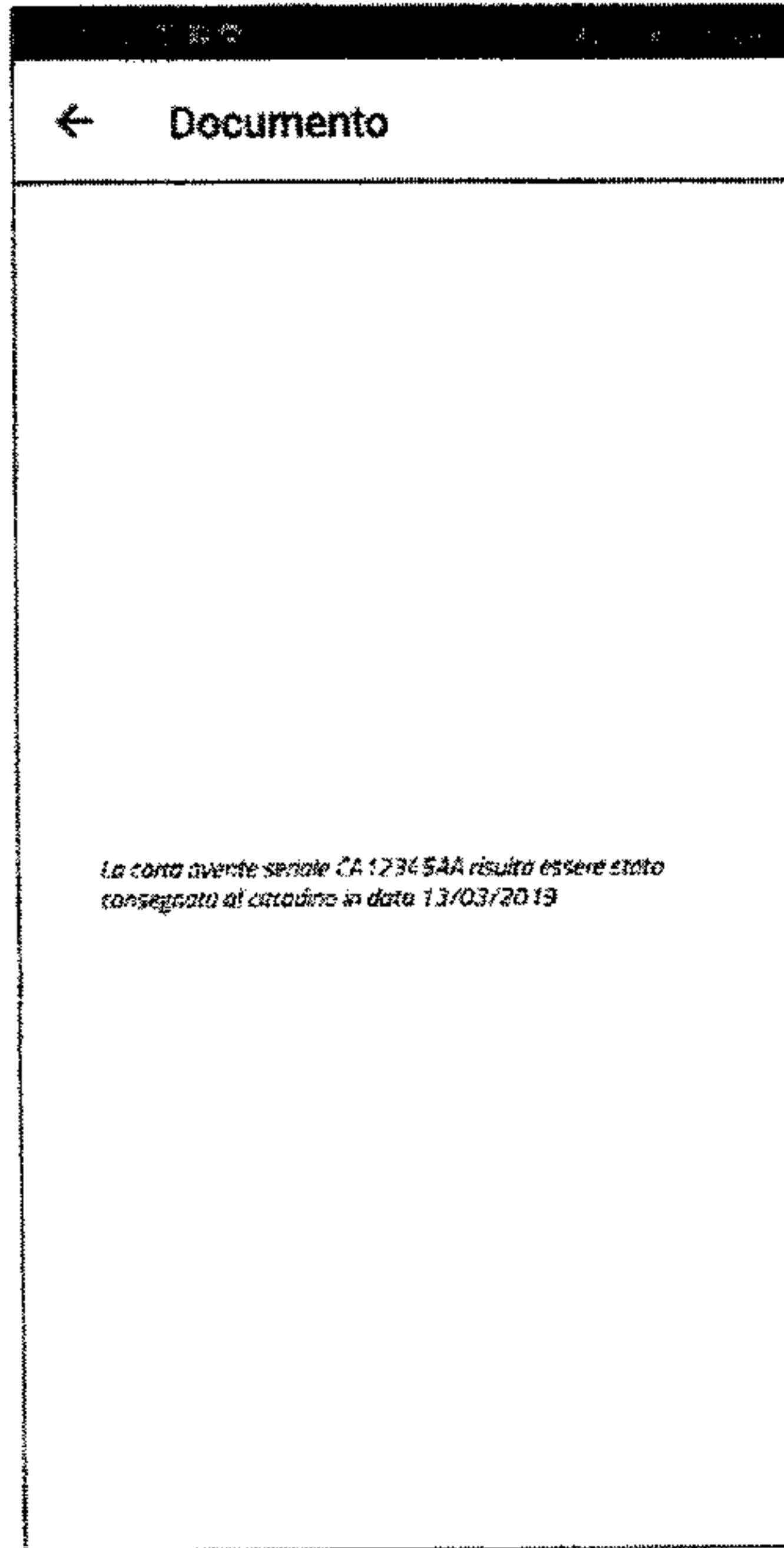


Figura 4. Schermata mostrata in caso di CIE consegnata al cittadino dal servizio postale.

